**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**о работе Климовичского районного исполнительного комитета в 2024 году в сфере защиты прав потребителей**

В соответствии с пунктом 3 статьи 43 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. «О защите прав потребителей» (далее – Закон) координацию деятельности структурных подразделений Климовичского районного исполнительного комитета (далее –райисполком) по вопросам защиты прав потребителей, а также осуществление райисполкомом функций, предусмотренных пунктом 1 статьи 43 Закона обеспечивает главный специалист отдела экономики райисполкома Баранов Александр Владимирович (г.Климовичи, пл. 50 лет Великого Октября, д.2, каб.206, телефон: 8(02244) 7-78-10, e-mail: ekonomica@klimovichi.gov.by).

Все устные вопросы, связанные с защитой прав потребителей, возникающие у граждан Климовичского района решаются в рабочем порядке, без бюрократических проволочек.

В течение 2024 г. в райисполком поступило 6 письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, в том числе из них:

* 3 обращения в сфере торговли, в том числе 1 обращение по интернет-магазину;
* 1 обращение в сфере бытовых услуг;
* 2 обращения в сфере иных платных услуг, в том числе 2 обращения в сфере финансовых (банковских, страховых) услуг.

Все обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства с принятием соответствующих решений. По 2 обращениям составлены и направлены в суд Климовичского района исковые заявления о возбуждении гражданских дел по иску райисполкома в интересах граждан о защите прав потребителей. По данным искам проведено 5 судебных заседаний. По 1 иску стороны пришли к мировому соглашению.