Работа с обращениями граждан и юридических лиц

График личного приема граждан, индивидуальных предпринимателей юридических лиц директором Государственное ветеринарно-санитарное учреждение «Климовичская межрайонная ветеринарная лаборатория»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Должность | Ф.И.О. | дни приема | Время приема | Дата и время проведения “прямой телефонной линии” |
| директор | Леонов Алексей Владимирович | Первый четверг месяца  | с 8.00 до 20.00 | Первый четверг месяца с 8.00 до 20.00 |

Предварительная запись на прием к руководству ГВСУ “Климовичская межрайветлаборатория”осуществляется в рабочие дни и в рабочее время с 8.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00 по телефону 8 (02244)35156

Прием граждан с заявлениями, по которым требуется осуществление административных процедур: в рабочие дни и в рабочее время с 8.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00 кабинет директора (802244)70697, бухгалтерия (802244)35156

Ответственным за ведение и хранение книги замечаний и предложений является завеющий сектором бактериологии, председатель профсоюза Курносова Алла Павловна, тел. (802244) 70697.

Электронные обращения в ГВСУ “Климовичская межрайонная ветеринарная лаборатория”

Электронное обращение подается в ГВСУ “Климовичская межрайоная ветеринарная лаборатория” путем подачи обращения на адрес электронной почты учреждения **gvsulab@yandex.by**

Электронные обращения, направленные иными способами, не подлежат прему и регистрации.

Если для рассмотрения электронного обращения по существу необходимо указание персональных данных заявителя или иных лиц, за исключением содержащихся в обращении, заявителю предлагается обратиться с устным или письменным обращением.

Электронные обращения, поступившие в ГВСУ «Климовичская межрайонная ветеринарная лаборатория», подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных статьей 25 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Письменные (Электронные) обращения должны быть рассмотрены не позднее пятнадцати дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки- не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.