**В каких организациях должна быть книга замечаний и предложений?**

Согласно пункту 1 статьи 24 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З ”Об обращениях граждан и юридических лиц“ книга замечаний и предложений ведется в организации, у индивидуального предпринимателя, реализующих товары, выполняющих работы, оказывающих услуги в сферах, определяемых Советом Министров Республики Беларусь.

Также книга замечаний и предложений ведется в обособленном подразделении указанной выше организации, которое расположено вне места ее нахождения, и в местах реализации товаров, выполнения работ, оказания услуг организациями, индивидуальными предпринимателями, указанными выше.

Перечень сфер реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений, определен постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285 ”О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений“.

В сферах реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, не указанных в данном постановлении, ведение книги замечаний и предложений не предусмотрено.